

Руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 11 мая октября 2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» уведомляем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента».

Ознакомлен(а) _____ «___» _____ 20__ г.
(ФИО) (подпись)

ДОГОВОР **на оказание платных медицинских услуг**

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Алена Групп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ожеговой Надежды Евгеньевны, действующей на основании Устава Общества и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-77-01-020475, выданной 01 октября 2020 года Департаментом Здравоохранения г. Москвы с одной стороны, и гражданин(ка) _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», дата рождения: «___» _____ г.,

Зарегистрированный(ая) по адресу: _____

_____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и толкования

- 1.1. Пациент – лицо, в пользу которого заключен Договор.
- 1.2. Представитель Пациента – лицо, представляющее Пациента (мать, отец, супруг, доверенное лицо и т.д.)
- 1.3. Медицинские услуги – Основные и Дополнительные медицинские услуги.
- 1.4. Основные медицинские услуги – услуги, указанные в Акте об оказании услуг. Оплата этих услуг производится при заключении договора.
- 1.5. Дополнительные медицинские услуги – услуги, указанные в Акте об оказании услуг, дополнительно оказываемые Исполнителем по согласованию с Пациентом или его представителем. Оплата за такие услуги производится по факту оказания путем списания средств с Авансового платежа.
- 1.6. Авансовый платеж – сумма, вносимая Пациентом, для оплаты Дополнительных медицинских услуг.

2. Предмет Договора

- 2.1. Пациент или его представитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги (далее Услуги), Пациент при этом или его представитель добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Объем, стоимость и сроки оказания Услуг, а также правила оказания Услуг, оказываемых по Договору, содержатся в Приложении №1 и в Акте об оказании услуг соответственно, являющимися неотъемлемой частью Договора.

3. Срок действия договора

- 3.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и внесения Пациентом 100%-ной предоплаты стоимости Услуг и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. Досрочное расторжение Договора может быть осуществлено:
 - по взаимному соглашению сторон;
 - в одностороннем порядке, в связи с неисполнением или не надлежащим исполнением обязательств другой стороной с предварительным письменным ее уведомлением;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.3. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Пациенту сумму, внесенную в оплату Услуг, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в течение 10-ти дней после досрочного расторжения Договора. Стоимость фактически оказанных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом цен на разовые услуги, действующим на дату оказания услуги.
- 3.4. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр находится у Исполнителя, один экземпляр передается Пациенту.

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Права и обязанности Сторон по Договору, а также все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2. Пациент имеет право:

4.2.1. Получать квалифицированные медицинские Услуги.

4.2.2. В любой момент отказаться от предоставления Услуг при условии полной оплаты фактически оказанных Услуг.

4.2.3. Получить информацию о стоимости Услуг.

4.2.4. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.2.5. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

4.2.6. Отказаться от оплаты некачественно оказанных Услуг. Основанием для признания услуги некачественной служит Акт, подписанный сторонами, экспертное заключение либо иной документ, удостоверяющий факт некачественного оказания такой услуги.

4.3. Пациент обязуется:

4.3.1. Оплатить стоимость оказанных Услуг согласно прейскуранту, действующему на момент заключения Договора.

4.3.2. Строго соблюдать условия Договора и производить все зависящие от него действия, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, строго соблюдать особый режим и все предписания Исполнителя до и после оказания услуги.

4.3.3 Предоставлять Исполнителю достоверную информацию и все имеющиеся документы о состоянии здоровья.

4.3.4. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему (дежурному) врачу или специалисту.

4.3.5. В случае получения медицинских назначений сторонними медицинскими организациями, в течение 3-х дней предоставлять Исполнителю соответствующую информацию с предоставлением подтверждающих документов.

4.3.6. Возместить убытки в случае причинения ущерба Пациентом имуществу Исполнителя.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Исполнитель имеет право, но не обязан оказывать Услуги по Договору до поступления денежных средств от Пациента.

4.4.2. Определять объем Услуг и длительность их оказания.

4.4.3. При необходимости привлекать для оказания Услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Пациентом.

4.4.4. Приостановить оказание Услуг Пациенту либо отказать в оказании Услуг, в случае, если Пациентом нарушаются условия по оплате или (и) другие существенные условия Договора, а также в случае отсутствия информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), предоставленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Приостановить обслуживание Пациента, в отношении которого выявлено несоответствие фактических данных (адрес, телефон и т.д.) с данными, указанными в Договоре, до внесения исправлений.

4.4.6. Осуществить замену лечащего врача, а также другой медицинский персонал, работающий с Пациентом в случае болезни, отпуска, повышения в должности, увольнения и других случаях по решению Исполнителя.

4.5. Исполнитель обязуется:

4.5.1. Предоставить Пациенту Услуги, объем и качество которых определяется Договором при условии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента) предоставленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Обеспечить ведение медицинской документации Пациента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5.3. По требованию Пациента или его законного представителя предоставить ему информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Пациент оплачивает Услуги по прейскуранту, утвержденному Исполнителем.

5.2. Пациент оплачивает 100%-ную стоимость Услуг непосредственно после оказания Услуг.

5.3. Стоимость услуг может быть увеличена по согласованию с Пациентом в случае оказания Пациенту дополнительных Услуг.

5.4. При наличии оснований на частичный или полный возврат Пациенту денежных средств, оплаченных по Договору, в том числе неизрасходованного остатка Авансового платежа, деньги возвращаются Пациенту в течение 5 (пяти) дней с даты получения заявления о возврате денежных средств с предъявлением оригинала кассового чека или иного документа, свидетельствующего об оплате. Отсутствие оригинала кассового чека указывается в заявлении.

5.5. При получении денежных средств Пациент предоставляет расписку.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется с соблюдением установленных правил расчетно-кассовых операций в Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае нарушения Пациентом Правил оказания медицинских услуг (Приложение №1 к Договору), в случае возникновения осложнений по вине Пациента (предоставление недостоверной информации о состоянии своего здоровья и иной информации необходимой для качественного оказания Услуг, невыполнения назначений и рекомендаций специалиста, несвоевременного сообщения о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья и др.).

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случаях прекращения оказания Услуг по инициативе Пациента.

6.4. Сторона, не исполнившая или не надлежащим образом исполнившая обязательство, освобождается от ответственности, если надлежащее исполнение стало невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В этом случае Сторона, неспособная выполнить свои обязательства в силу указанных обстоятельств, обязана направить противоположной Стороне соответствующее сообщение не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств.

7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. Дополнительные условия

8.1. Факт оказания Услуг Исполнителем и получения их Пациентом должен быть подтвержден Актом об оказании услуг. Данный акт составляется и подписывается Сторонами непосредственно после оказания Пациенту Услуг.

8.2. В случае уклонения или немотивированного отказа Пациента от подписания Акта об оказании услуг Исполнитель составляет односторонний Акт об оказанных услугах. Услуги, указанные в данном акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Пациентом. Денежные средства, уплаченные в порядке п. 5.2. Договора, в данном случае возврату не подлежат.

8.3. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

8.4. Все изменения настоящего Договора и дополнения к нему действительны при условии, что они оформлены в виде единого документа, подписанного сторонами.

9. Рассмотрение споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем предъявления претензии в письменной форме.

9.2. Одна Сторона направляет другой Стороне письменную претензию:

- в адрес Исполнителя – по адресу осуществления медицинской деятельности;

- в адрес Пациента – по адресу его места жительства.

9.3. Срок рассмотрения претензии 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения

9.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Иные не медицинские услуги, оказываемые в Клинике Исполнителя

10.1. В Клинике Исполнителя Пациент вправе воспользоваться иными услугами не медицинского характера, включая, но не ограничиваясь услугами маникюра, педикюра, парикмахерскими услугами, услугами стилиста, и прочими услугами, не требующими медицинской лицензии, оказываемыми Индивидуальным предпринимателем Куталия Алёна Дмитриевна (ОГРНИП 315784700005895) или иными соисполнителями, арендуящими кабинет и/или помещения в Клинике Исполнителя. При этом Пациент напрямую заключает соответствующие договоры на оказание услуг не медицинского характера непосредственно с исполнителями таких услуг. 10.2. Договоры на оказание услуг не медицинского характера заключаются между исполнителем таких услуг и Пациентом (заказчиком в рамках услуг не медицинского характера) в устной форме в связи с их непосредственным исполнением в момент заключения, соблюдения простой письменной формы не требуется.

10.3. Расчеты между сторонами за услуги не медицинского характера производятся непосредственно после оказания услуг. Пациент (заказчик) оплачивает не медицинские услуги непосредственно исполнителю таких услуг (ИП Куталия А.Д., либо иному соисполнителю), с кем Пациент (заказчик) заключил договор.

10.4. Ответственность перед Пациентом (заказчиком) за качество оказанной услуги не медицинского характера несет непосредственно исполнитель такой услуги.

10.5. Настоящим Пациент дает свое согласие Исполнителю на передачу в случае необходимости персональных данных в адрес исполнителя не медицинской услуги для целей ее оказания. В свою очередь исполнитель не медицинской услуги берет на себя обязательство по сохранению персональных данных Пациента (заказчика) в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ.

11. Реквизиты сторон

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью
«Алена Групп»
ИНН/КПП 9704006020/770401001
Свидетельство о постановке на учет в ИФНС №4
по г. Москве 19.11.2019г. ОГРН 1197746681087
Местонахождение:
119034, г. Москва, Коробейников переулок, дом 1,
этаж 1, помещение XXII, комната 1
р/с 40702810502830004449 в АО «АЛЬФА-БАНК»
г. Москва,
к/с 30101810200000000593, БИК 04425593

Генеральный директор
ООО «Алена Групп»

_____/Ожегова Н.Е.
(подпись)

Пациент

паспорт серия _____ № _____
выдан _____

Адрес места жительства _____

Телефон _____

_____/_____
(подпись)

Правила оказания медицинских услуг

1. Общие положения:

1.1. Исполнитель (Клиника) оказывает медицинские услуги амбулаторно. При оказании медицинской помощи Исполнитель (Клиника) руководствуется Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее-Основы), иными нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

1.2. Медицинское обслуживание Пациента осуществляется на платной основе, на основании заключенного с Клиникой договора в соответствии с выбранной Программой медицинского обслуживания (далее – Программа) или с оплатой по факту получения медицинской услуги при обращении Пациента в Клинику.

1.3. Обслуживание осуществляется по адресу Клиники:

119034, г. Москва, Коробейников переулок, дом 1.

Время работы Клиники:

пн. – вс. с 11:00 до 19:00

1.4. При невозможности оказать Пациенту медицинскую помощь (медицинские услуги) в требуемом объеме Программы на собственной лечебной базе, Клиника вправе привлекать другие медицинские организации.

2. Права и обязанности Пациента:

2.1. Пациент обязан предоставить лечащему врачу всю информацию, в т.ч. о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда и др., необходимую для оказания ему качественной медицинской помощи.

2.2. При заключении Договора, а также при первичном приеме Пациент предъявляет в регистратуру Клиники (Исполнителя) паспорт (детям до 14 лет – свидетельство о рождении ребенка (копию)).

2.3. При первичном приеме Пациент подписывает Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств утвержденное Приказом Министерства здравоохранения РФ (Приложение №2 к Договору). При отсутствии Информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать в предоставлении медицинских услуг. При отказе от какой-либо медицинской манипуляции или процедуры Пациент предоставляет Исполнителю письменный отказ от медицинского вмешательства путем заполнения бланка установленной формы.

2.4. Пациент обязан строго соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно работающих с Пациентом. Под рекомендациями понимается: назначение лекарственных препаратов, дополнительных обследований, забор биологического материала, соблюдение режима питания, физических нагрузок и прочие действия, направленные на улучшение состояния здоровья Пациента. При систематическом несоблюдении назначений и рекомендаций Клиника вправе досрочно расторгнуть договор на предоставление медицинской помощи (медицинских услуг).

2.5. Рекомендации (назначения) должны быть зафиксированы в медицинской документации при осмотре. Лечащий врач вправе потребовать заверить рекомендации (назначения личной подписью Пациента).

2.6. Полный или частичный отказ Пациента от выполнения Пациентом рекомендаций (назначений) освобождает Клинику от ответственности за последствия, наступившие в результате такого отказа.

2.7. При отказе от назначенного лечения Пациент обязан немедленно поставить в известность лечащего врача, а лечащий врач обязан зафиксировать это в медицинской документации. Лечащий врач вправе потребовать заверить отказ от назначенного лечения личной подписью Пациента.

2.8. Пациент обязан немедленно оповещать лечащего врача, а при отсутствии связи с ним ответственного сотрудника Клиники, об изменении состояния здоровья Пациента, внешних признаках болезни, ухудшении самочувствия, при развитии аллергических реакций на медикаменты, травмах и других обстоятельствах, требующих вмешательства медицинских работников.

2.9. В общении с медицинским персоналом Пациент придерживается общепринятых норм этики, соблюдает правила вежливого обращения и правила поведения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.10. Все претензии по медицинскому обслуживанию Пациент должен высказывать только ответственным сотрудникам Клиники.

3. Права и обязанности Исполнителя (Клиники):

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пациентам (законным представителям Пациентов) достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

3.2. Для обеспечения квалифицированного обследования и лечения Пациента Исполнителем назначается лечащий врач, ответственный за организацию и непосредственное оказание Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3.3. Замена лечащего врача осуществляется по мотивированной просьбе Пациента, в случае временного отсутствия постоянного лечащего врача (болезнь, отпуск, повышение квалификации и т.д.).

3.4. Клиника вправе осуществить замену лечащего врача, предварительно уведомив об этом Пациента.

3.5. Клиника обязуется своевременно оповещать Пациента об изменении времени, места и условий проведения приема.

3.6. Клиника обязуется соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

4. Правила оказания медицинской помощи (медицинских услуг):

4.1. Первичный прием Пациента осуществляется в оговоренное время для установления предварительного диагноза, объема необходимого обследования и составления плана лечения.

4.2. Прием Пациентов осуществляется по предварительной записи. Право на внеочередной прием у лечащего врача предоставляется Пациенту, который по своему состоянию нуждается в экстренной помощи.

4.3. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к врачу в назначенное время, Пациент обязан предварительно, не менее чем за 3 часа уведомить об этом Клинику. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут, Клиника вправе назначить другое время приема.

4.4. Качество и объем оказываемой Клиникой медицинской помощи должны соответствовать установленным стандартам.

4.5. Прием, лечение несовершеннолетних Пациентов, медицинское вмешательство осуществляются в порядке, установленном Основами и Гражданским кодексом РФ, в том числе в установленных случаях – в присутствии или с согласия законного представителя Пациента.

4.6. Клиника в праве не оказывать медицинские услуги лицам, страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями.

Исполнитель _____

Пациент _____